

令和4年8月3日からの大雨による災害等に対する金融上の措置について

令和4年8月17日
J A白山

J A白山では、今回の令和4年8月3日からの大雨による被害により災害救助法が適用された石川県内の被災者の方々に対しまして、状況に応じ以下の「1. 金融上の措置」を適切に講じることをお知らせいたします。

詳しくは、「2. J A白山お問合せ窓口」にてお問合せいただきますようお願い申し上げます。

1. 金融上の措置

- (1) 預金証書、通帳を紛失した場合でも、ご本人さまを確認させていただいた上で、お支払について柔軟な対応を行ってまいりますのでご相談ください。
- (2) 届出の印鑑のない場合には、拇印にて応じさせていただきますのでご相談ください。
- (3) ご事情により、定期預金等の期限前払戻しについても応じさせていただきますのでご相談ください。
また、これを担保とするお借入れにつきましても適宜ご相談ください。
- (4) 今回の災害のため支払期日が経過した手形の取立について、ご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください。
- (5) 今回の災害のため支払いができない手形・小切手の不渡報告への掲載及び取引停止処分、また、電子記録債権の取引停止処分または利用契約の解除等についてもご事情によって対応を検討させていただきますのでご相談ください。
- (6) 損傷した日本銀行券や貨幣の引換えに応じさせていただきます。
- (7) 災害の状況、応急資金の需要等に応じて、融資手続きの簡便化および迅速化、既存融資にかかる返済猶予等の融資条件の変更等、災害により被害にあわれたお客さまからの融資や返済に関するご相談に、きめ細かい対応を行ってまいりますのでご相談ください。
- (8) 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の利用に関してもご相談に応じさせていただきます。

○災害救助法適用市町

金沢市、小松市、白山市、加賀市、能美市、野々市市、能美郡川北町

2. J A白山お問合せ窓口

店舗名	電話番号
つるぎ支店	076-272-1515
大神支店	076-272-0620
蝶屋支店	076-278-2315
手取支店	076-255-5001
白峰支店	076-259-2003
金融共済部 金融課	076-273-3131

以 上