

2025 年 8 月 8 日

JAバンク満足度調査の実施について

JA 白山

本調査は、JAバンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JA に対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

お手元のハガキ・メール（下図のもの）に記載の二次元コードから「JAバンク満足度調査」回答ページにアクセスいただくことで、ご回答いただけます（一部の方にはメールで回答を依頼）。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくお願いいたします。

なお、本アンケート調査にあたり、お客様の口座番号や振込を求めることはありませんので、類似のフィッシング詐欺メール等にはご注意くださいようお願いいたします。

ハガキイメージ

(表面)

(中面)

料金別納郵便

〒123-4567
J市A区
JA町1-2-3

JA 太郎 様

123456#

JAバンク満足度調査ご協力のお願い

※当行 早期はJAバンクで郵便し、後期はネットにて回答していただきます。
※抽選員・利用者の皆様により一貫したサービスをご提供するために、アンケートによりJAバンクに対する満足度を伺いたく存じます。

アンケートにご回答いただいた方へ

◆アンケートについて詳しくはこちらをご覧ください。◆

日本のおいしい食産地産物をお届け！ 産地2コース

**アンケートにご回答いただいた方の中から
抽選で合計**1,000名**様にプレゼント!**

和牛コース 国産和牛のステーキ 半3部位 食べ比べセット 約700g 国産うなぎ3品（長焼） 約700g×3箱	水産コース 全品お肉
--	--

**さらに...
アンケートにご回答いただいた方 全員に**Wチャンス!****

**抽選でその場で選んだ方
選べるコンビニクーポン **9,000名様****

アンケート回答方法、応募方法については中巻をご確認ください

(本調査に関するお問い合わせ先)
JIAバンク消費生活部 庶務課

JAバンク満足度調査の回答・応募方法

ステップ1 スマートフォンから回答ページにアクセス

ステップ2 希望項目によってご回答ください

ステップ3 ご希望の商品を選択ください

ステップ4 コンビニクーポンの抽選にご参加ください

アンケート完了画面のタブをタップすると表示される画面で

ID JAバンク満足度調査799 パスワード JIAバンク満足度調査899

このIDとパスワードを入力して「回答する」をクリックしてください

※回答の際には「回答の記録でコンビニクーポンが贈られます」と表示されますので必ずご確認ください

**こちらの二次元コードをスマートフォンで読み込み、
回答ページへのアクセスをお願いします。**

**お客様の ID・パスワードです。
W チャンス(コンビニクーポン)の応募をする際に必要**

メールイメージ（メール件名：【JAバンク】「JAバンク満足度調査」ご協力のお願い）

「J Aバンク満足度調査」ご協力のお願い

※このメールは「JAバンクをご利用いただいている方のうち、一部の方にお送りしています。

※本アンケートは、2025年7月1日時点のご登録内容に基づきお送りしております。

(2025年7月1日以降に、アンケートモニターのお客様メールアドレスの変更等ご連絡をいただいた方は、変更前の宛先に届いている可能性があります)にご注意いただきたく存じます。)

●● ●●●

平井様は「JAバンクをご愛顧いただきありがとうございます。

組合員・利用者の皆様には、より充実したサービス提供を目指するため、アンケートにより「JAバンクに対する満足度をおうかがいいたす存じます。

アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で最大10,000名様にプレゼントを進呈いたします。

詳細は下記「アンケートの詳細」をご確認ください。

ご多忙のところ大変恐縮でございますが、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

●アンケートの詳細

■対象者
「JAバンクをご利用いただいているお客様」
※本アンケートは、メールにて案内を受けられたご本人様のみご回答ください。
※本アンケートは、JAバンクの口座をお持ちの方から無作為に選んでお送りしております。

■ご回答期限
2025年9月12日(金)まで

■所要時間
ご回答の所要時間は10分程度を想定しておりますが、お客様のインターネット利用環境などにより多少異なります。あらかじめご了承ください。

■プレゼント
アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で1,000名様に当たる、以下の賞品をご用意しております。
和牛コース：黒毛和牛のステーキ3部位と重宝ベアセット 約700g
水産品コース：国産うなぎ3尾（黒身）約170g×3尾
※2つのコースからいずれかひとつをお選びいただき、ご応募いただけます。

さらにダブルチャンス員として、抽選で9,000名様に専らで当てる「選べるコンビニクーポン」もご用意しております。

和牛コースまたは水産品コースに応募される場合は、アンケート画面裏面に貼って表示されるプレゼント応募票に必要事項をご記入ください。
ダブルチャンス員の応募方法も、アンケート画面の最終ページに表示されるバーをタップすると表示される画面で下記のID・パスワードを入力し、「抽選する」をタップしてください。

ID
●●●●●●●●●●

パスワード
●●●

※異なる場合のうえ、当選者を決定いたします。
また当選者の発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

●アンケートのご回答

アンケートURL
<https://rs.ch.jp/eqg3/7jabank256jd=●●●●●●●●●●>

1.上記のURLより回答ページにアクセスしてください。

2.画面に従ってアンケートに最後までご回答いただきましたら、「送信」を押して完了してください。

※パソコン、スマートフォンからご回答ください。スマートフォン以外の携帯電話からはご回答できません。

●※メールおよびアンケートについて
本メールおよびアンケートは、個人情報を取得するものではありません。

ご予約されている電話会社および契約内容によっては、電話がつながらない可能性がございます。
その場合はお手数ですが、携帯電話や公衆電話等、他の電話をご利用いただきますようお願いいたします。
なお、本調査以外のお問い合わせにはお答えいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

●本調査における個人情報取り扱いについて
「 および」JAバンク全般に関するお問い合わせについて

本調査は、「JAが定める個人情報保護方針」に基づき実施するもので、本調査で得られた調査結果は、「JAの製品・サービスの開発・研究に使用いたします。本調査は森林中央会連合が主催の「JA」から委託を受けて実施するものであり、「JAバンクをご利用されている方の中から無作為に選んだ一部の方に、調査ご案内のメールをお送りしております。」
なお、森林中央会連合は、全国の「JA」と連携関係と一体となって「JAバンク」を運営しています。全国の「JA」と連携し、および森林中央会連合は、個人情報の保護に関する法律等の関係法令を遵守し、組合員・利用者等の皆さまからご提供いただけるよう、組合員・利用者等の皆さまに関する情報の適正な管理・利用と保護に努め目的以外の利用を行いません。
ご回答の内容は統計的にとりまとめるもので、皆さまのお名前・ご住所等が外部に漏れ、ご世帯をおかけすることとは一切ございません。
調査ご案内のメールの各送付先でご回答いただいた内容のとりまとめについては、個人情報保護に関する覚書を締結した外部事業者が承知いたしますが、お名前・ご住所等が第三者に流れる等のご迷惑をおかけすることのないよう、万全の態勢で管理することをお約束いたします。

個人情報の取扱い 「および」JAバンク全般に関するお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の「JAバンク相談所」までご連絡ください。
「JAバンク相談所」
電話番号：03-6837-1359
受付時間：月～金曜日 9:00～17:00(祝日および金融機関の休業日を除く)
最後になりますが、引き続き「JAおよび」JAバンクをご愛顧願いますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りいたします。
類似の迷惑メール等にご注意願います。

<よくあるご質問>

■ JA バンク満足度調査について

Q：この調査は JA が実施しているのか？

A：JA から委託を受け農林中央金庫が実施しています。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信農連と一体となって「JA バンク」を運営している JA グループの全国金融機関です。

Q：この調査の目的は何か？

A：組合員や JA 利用者の方から JA に対する満足度をお伺いし、本調査で得られた調査結果を JA・JA バンクのサービス改善等に活用して行く予定です。

Q：なぜ私が送付先になったのか？

A：送付対象者は JA に口座をお持ちの方の中から、農林中央金庫が無作為で抽出しております。

Q：メールで案内が届いたが、詐欺メールか？

A：事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りしておりますので、@以降が左記のものであれば正規メールになります。

Q：調査内容について確認したい場合は、どこに照会すれば良いか？

A：本調査に関するお問い合わせは、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で受け付けております。

※受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時（土日祝日を除く）

Q：ハガキを紛失してしまったが（ID・PW を忘れてしまったが）、再発行可能か？

A：ハガキ（ID・PW）の再発行は行っておりません。

Q：二次元コードをスマートフォンで読み込む以外に、回答する方法はあるか。

A：ハガキに回答ページの URL を記載していますので、こちらを直接 PC・スマートフォンで入力いただくことで、回答ページにアクセスすることが可能です。また、紙・郵送での回答をご希望の場合、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」あてお電話ください。紙の回答用紙を郵送させていただきます。

■ JA バンクアンケートモニターについて

※JA バンクアンケートモニターについても「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で照会受付可能です。

Q：回答を進めていくと、「JA バンクアンケートモニター登録画面」が表示されたが、JA バンクアンケートモニターとは何か？

A：JA バンクアンケートモニターは、JA バンク（農林中央金庫）が今後実施する各種アンケートに対して協力いただける方にご登録をお願いしているものです。回答結果は、JA バンクが提供する商品・サービスの品質改善に向けて活用させていただきます。また、回答いただいた方には抽選でデジタルクーポン等を提供する予定です。

Q：「JA バンクアンケートモニター」に登録すると、どのようなアンケートが届くのか？

A：アンケートごとに内容は異なりますが、JA バンクが提供する商品・サービスについてご意見を伺うものになります。

Q：アンケートはどのように届くのか？

A：ご登録メールアドレスあてに農林中央金庫からメールでアンケート回答を依頼させていただきます。

Q：「JA バンクアンケートモニター」加入は任意か？

A：加入は任意です。JA バンクアンケートモニター加入にご賛同いただき、JA バンクアンケートモニター規約、および個人情報保護宣言にご同意いただいた場合にご登録ください。

Q：「JA バンクアンケートモニター」の登録解除はできるのか？

A：ご登録メールアドレスあてに、農林中央金庫から届くメール（登録完了時・アンケート時等）に記載された事務局あてに連絡することで、登録解除が可能です。